



Подршка спровођењу  
Европског референтног оквира осигурања квалитета  
у стручном образовању и обучавању

Израда приступа  
за осигурање  
квалитета у  
складу са  
Оквиром  
EQAVET-а

Смернице за  
пружаоце стручног  
образовања и  
обучавања

Увођење оквира осигурања квалитета у стручном образовању и обучавању (СОО) постало је приоритет у последњих неколико година. Пружаоци СОО-а који се налазе у раној фази развоја свог приступа осигурања квалитета могу да уче из искуства других који су већ спровели упоредиве оквире осигурања квалитета.

Мрежа EQAVET-а је одредила низ заједничких тема, такозваних „основних компоненти“ које су користили пружаоци стручног образовања и обучавања у Европи како би успоставили и оснажили процесе осигурања квалитета, а нарочито приступе наведених у Европском референтном оквиру осигурања квалитета (Оквир EQAVET-а). Основне компоненте представљају почетну анализу приступа осигурања квалитета међу пружаоцима СОО-а у Европи.

---

## Оквир EQAVET-а

Оквир EQAVET-а је осмишљен ради промовисања бољег COO-а тако што ће државни органи и пружаоци COO-а добити заједничке алате за управљање квалитетом у стручном образовању и обучавању.

С обзиром на разноликост и сложеност приступа квалитету COO-а унутар и међу Државама чланицама, овај Оквир нуди заједничку референтну тачку како би се осигурала транспарентност, доследност и преносивост између различитих политика и пракси у Европи, а у циљу јачања узајамног поверења и мобилности ученика и радника.

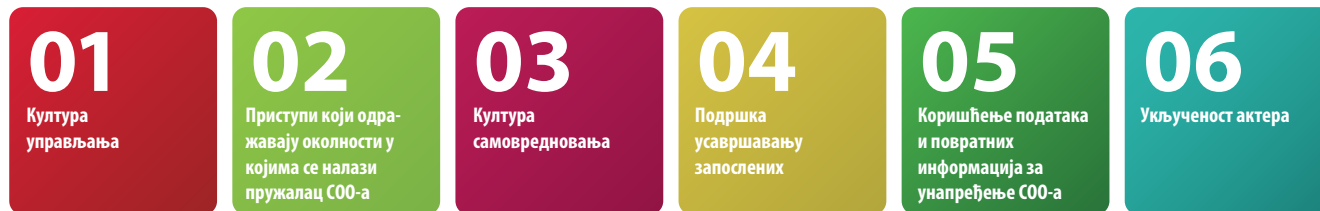
Оквир су развиле Државе чланице у сарадњи са Европском комисијом и усвојили су га Европски парламент и Савет 2009. године. Оквир представља кључни елемент за праћење имплементације Декларације из Копенхагена који позива на блиску сарадњу у области стручног образовања и обучавања и у постојећим активностима на унапређењу система образовања и обучавања у Европи. У свакој Држави чланици Национална референтна тачка осигурања квалитета омогућава приступ информацијама о Оквиру и питањима везаним за осигурање квалитета у стручном образовању и обучавању.

---

## Основне компоненте

Ранија анализа приступа осигурању квалитета од стране пружалаца стручног образовања и обучавања у Европи, који су у складу са Оквиром EQAVET-а, показала је шест међусобно зависних основних компоненти. Ових шест основних компоненти се међусобно подржавају и надопуњују, а израђене су према индикативним дескрипторима и индикаторима.

Основне компоненте пружају смернице тако што идентификују кључне активности које се могу предузети ради унапређења процеса осигурања квалитета у складу са Оквиром EQAVET-а. Све основне компоненте подржане су примерима пружалаца стручног образовања и обучавања у Европи. Подробније детаље о овим примерима можете пронаћи на следећем линку: [www.eqavet.eu/index2.html](http://www.eqavet.eu/index2.html)



Основне компоненте утврђују активности које ће помоћи пружаоцима COO-а у развоју и подршци приступу у складу са Оквиром EQAVET-а. Оне садрже:

- Ослањање на циклус осигурања квалитета EQAVET-а
- „Позив на деловање“
- Идентификовање кључних питања која треба узети у обзир као и факторе успеха
- Ослањање на „научене лекције“ на основу анализе недавног искуства пружалаца COO-а у Европи која указује на нове начине напредовања

# 01

## Култура управљања

### Однос између основних компоненти и 4 фазе циклуса квалитета EQAVET-а

Планирање    Спровођење    Евалуација    Провера

1. Постарати се да постоји култура управљања која је посвећена осигурању квалитета



### Значење основних компоненти

### Позив на деловање

Темељ спровођења оквира EQAVET-а је култура која подржава и вреднује процес осигурања квалитета.

Да ли управни тим цени осигурање квалитета?

Да ли су сви менаџери укључени у осигурање високог квалитета стручног образовања и обучавања?

Да ли управни тим преузима одговорност за осигурање квалитета?

### Кључна питања

#### Пићања о кључним факторима успеха

На који начин управни тим може да:

- осигура вођство у осигурању квалитета?
- обезбеди културу осигурања квалитета која укључују учење на основу искуства других?
- Подстакне укљученост запослених?
- Осигура исплатив и одговарајући приступ осигурању квалитета?

Који је најбољи начин да се запослени у COO-у да унапреде свој приступ осигурања квалитета?

### Научене лекције

#### Смернице за даљи развој

Управни тимови у оквиру појединачних пружалаца COO-а могу да користе Оквир EQAVET-а за праћење и развој приступа осигурања квалитета.

Екстерно признавање ефикасних система осигурања квалитета помаже у мотивисању и подстицању запослених и менаџера.

# 02

## Приступи који одражавају околности у којима се налази пружалац COO-а

### Однос између основних компоненти и 4 фазе циклуса квалитета EQAVET-а

Планирање    Спровођење    Евалуација    Провера

2. Развити приступе који одражавају околности пружаоца COO-а



### Значење основних компоненти

### Позив на деловање

Оквир EQAVET-а покрива све видове COO-а. COO се може унапредити на темељима постојећих приступа осигурања квалитета.

Како пружаоци COO-а могу да користе Оквир EQAVET-а за унапређење свог приступа осигурања квалитета?

Да ли је такав приступ осигурању квалитета могућ и реалистичан?

### Кључна питања

#### Пићања о кључним факторима успеха

Шта би пружаоци COO-а требало да узму у обзир при унапређењу сопственог приступа осигурању квалитета?

На који начин пружаоци COO-а могу да користе оно што су научили из искуства других?

Како Националне референтне тачке за осигурање квалитета могу да помогну пружаоцима COO-а како би њихов приступ био у складу са Оквиром EQAVET-а?

### Научене лекције

#### Смернице за даљи развој

Доследан приступ обуци високог квалитета и исходима учења помаже послодавцима и пружаоцима COO-а да унапреде своје конкурентне предности.

Пружаоци COO-а често имају дугу традицију осигурања квалитета; успех је лакше постићи ако се то претходно искуство искористи као основа за даљи развој.

Поступни приступ у којем је увођење или јачање осигурања квалитета практично, може довести до битних побољшања.

# 03

## Култура самовредновања

### Однос између основних компоненти и 4 фазе циклуса квалитета EQAVET-а

Планирање	Спровођење	Евалуација	Провера
		✓	✓

### Кључна питања

*Питања о кључним факторима успеха*

### Научене лекције

*Смернице за даљи развој*

3. Развити културу самовредновања

### Значење основних компоненти

Култура која подстиче рефлексију и самовредновање довешће до побољшања квалитета пружања COO-а

### Позив на деловање

Да ли су сви они који су укључени у COO укључени у процес самовредновања ?

Да ли управни тим подржава самовредновање?

На који начин менаџери могу да подстакну особље и друге заинтересоване стране на стално промишљање о квалитету пружања COO-а?

На који начин пружаоци COO-а могу да уче једни од других?

На који се начин резултати самовредновања користе за унапређење?

На који начин пружаоци COO-а могу размењивати примере добре праксе у комерцијалном и конкурентном окружењу?

Транспарентност помаже свим актерима да сагледају квалитет пружања COO-а и узму у обзир начине како да га унапреде.

Изгледи за развој успешног приступа осигурању квалитета су већи ако је фокус на унапређењу наставе и учења уместо контроли.

Постојећи дијалог и комуникација кључни су елементи успешног самовредновања.

# 04

## Подршка усавршавању запослених

### Однос између основних компоненти и 4 фазе циклуса квалитета EQAVET-а

Планирање	Спровођење	Евалуација	Провера
✓	✓		✓

### Кључна питања

*Питања о кључним факторима успеха*

### Научене лекције

*Смернице за даљи развој*

4. Подршка усавршавању запослених у вези са осигурањем квалитета

### Значење основних компоненти

COO зависи од знања, вештина и компетенција запослених. COO се може побољшати уколико запослени имају повећану свест о осигурању квалитета.

### Позив на деловање

Да ли су подршка и обука о осигурању квалитета доступни свима који су укључени у COO?

На који начин менаџери могу да обезбеде усавршавање у области осигурања квалитета свима којима је то потребно?

На који начин усавршавање запослених може да буде и исплативо и да се обезбеди висок квалитет пружања COO-а?

Краћа усавршавања на тему осигурања квалитета може направити велику разлику.

Усавршавање у области осигурања квалитета мора да добије подршку лидерства или управног тима.

Развијање већ постојећих решења за осигурање квалитета довешће до већег успеха.

# 05

Коришћење података и повратних информација за унапређење COO-а

## Однос између основних компоненти и 4 фазе циклуса квалитета EQAVET-а

Планирање	Спровођење	Евалуација	Провера
		✓	✓

5. Коришћење података и повратних информација за унапређење COO-а

### Значење основних компоненти

COO мора да задовољи потребе и послодаваца и ученика. Од кључне важности за сваки систем осигурања квалитета је начин на који се подаци о учинку систематски прикупљају и користе од стране пружалаца COO-а за модификовање и унапређење пружања COO-а.

### Позив на деловање

Да ли се подаци и повратне информације користе како би се унапредило пружање COO-а?  
Да ли индикатори и индикативни дескриптори EQAVET-а помажу у идентификовању подручја која би требало унапредити?

### Кључна питања

*Пишања о кључним факторима успеха*

На који начин пружаоци COO-а могу да имају погодности од индикатора EQAVET-а ?

На који начин пружаоци COO-а могу:

- да одлуче који су подаци битни?
- да утврде изворе и прикупљају податке?
- да анализирају податке?
- да користе податке за унапређење квалитета?

### Научене лекције

*Смернице за даљи развој*

Системски и доследни приступ прикупљању, анализи и коришћењу података сигурнији је начин доношења одлука у вези са COO-ом.

Ставови ученика, наставника, тренера и послодаваца су од суштинске важности за унапређење.

Транспарентност помаже свима да разумеју које су промене потребне – тиме се пружа подршка унапређењу квалитета.

# 06

Укљученост актера

## Однос између основних компоненти и 4 фазе циклуса квалитета EQAVET-а

Планирање	Спровођење	Евалуација	Провера
✓	✓	✓	✓

6. Постарати се да COO буде засновано на укључености екстерних и интерних актера

### Значење основних компоненти

COO је засновано на ефикасном партнерству између владе, социјалних партнера и националних актера; послодаваца и пружалаца COO-а; и ученика и друштва. Они чине темељ система COO-а што му даје снагу, релевантност и прихваћеност.

### Позив на деловање

Да ли се квалитет пружања побољшава као резултат повратних информација актера?  
На који начин се узимају у обзир интерна и екстерна мишљења?  
Да ли постоји систематски приступ за утврђивање и задовољавање потреба актера?

### Кључна питања

*Пишања о кључним факторима успеха*

На који начин се интерна мишљења о квалитету COO-а узимају у обзир?

На који начин прикупљате и узимате у обзир мишљења кључних екстерних актера?

Шта се може научити од конкурената или од других пружалаца COO-а?

### Научене лекције

*Смернице за даљи развој*

Одговарање на потребе послодаваца је од суштинске важности за COO.

Сарадња, како са регионалним и националним организацијама, тако и сарадња са сличним организацијама може довести до бољих процеса осигурања квалитета.

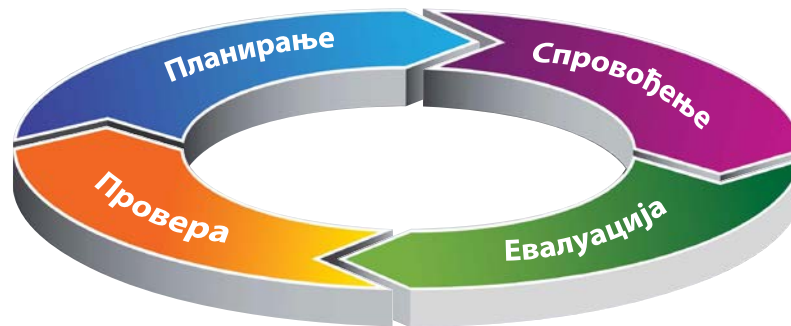
---

## Главне поруке

- Оквир EQAVET-а одражава постојећа решења за осигурање квалитета која користе пружаоци COO-а.
- Постоје бројни различити начини увођења приступа осигурања квалитета који одражавају Оквир EQAVET-а.
- Многи пружаоци COO-а су развили сопствене системе осигурања квалитета који су ефикасни, исплативи и признати.
- Многи пружаоци COO-а се све више приближавају оквиру EQAVET-а и другим европским алатима.
- Повећање пословне конкурентности зависи од високог квалитета запослених, а осигурање квалитета може дати значај допринос томе.
- Праћење квалитета наставе и учења је важан аспект осигурања квалитета. Подаци и повратне информације добијени након завршетка наставе и учења нису довољни.
- Управни и лидерски тим има пресудну и централну улогу у осигурању квалитета, као и у осигуравању тога са COO задовољава потребе тржишта рада.

## ЦИКЛУС КВАЛИТЕТА

Европског референтног оквира осигурања квалитета стручног образовања и обучавања



---

## Додатне информације

Основне компоненте део су Циклуса квалитета EQAVET-а, онлајн алата који је осмишљен да пружи подршку спровођењу процеса и активности у складу са Европским референтним оквиром осигурања квалитета у стручном образовању и обучавању (Оквир EQAVET-а) на националном нивоу и на нивоу пружалаца стручног образовања и обучавања.

Алат је доступан на веб страници мреже EQAVET-а [www.eqavet.eu](http://www.eqavet.eu)



# EQAVET

Европско осигурање квалитета  
у стручном образовању и обучавању

Подршка спровођењу  
Европског референтног оквира осигурања квалитета  
у стручном образовању и обучавању

EQAVET Secretariat  
Quality and Qualifications  
Ireland (QQI)  
10 Lower Mount Street  
Dublin 2, Ireland

Tel: 00353 1 905 81 44  
E-mail: [info@eqavet.eu](mailto:info@eqavet.eu)  
Website: [www.eqavet.eu](http://www.eqavet.eu)

© Европско осигурање квалитета у стручном образовању  
и обучавању, 2012. Овај материјал можете слободно користити,  
али молимо да не заборавите да наведете EQAVET  
у свим референцама.

Овај пројекат је финансиран уз подршку Европске комисије.  
Ставови у овој публикацији припадају искључиво EQAVET-у и  
Европска комисија није одговорна за било какво коришћење овде  
наведених информација.

